

Artikel 1. Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst tussen The Perfect Size, hierna te noemen: "TPS", en de consument, hierna te noemen: "Klant", waarop TPS deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met TPS, voor de uitvoering waarvan door TPS derden dienen te worden betrokken.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van TPS en zijn directie.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. TPS en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden. Hierbij zal TPS zich inzetten de Klant naar tevredenheid te bedienen.
- Indien TPS niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat TPS in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Aanbiedingen

- Alle aanbiedingen van TPS zijn vrijblijvend. Een aanbieding vervalt indien het product waarop de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- TPS kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De in een aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Door bestelling en hieruit voortvloeiende betaling van de aanbieding geeft Klant te kennen dat zij met de prijs en Algemene Voorwaarden akkoord gaat.

Artikel 3 Contractsduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

- De overeenkomst tussen TPS en de Klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant TPS derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. TPS dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- TPS heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- Indien TPS gegevens behoeft van de Klant voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Klant deze juist en volledig aan TPS ter beschikking heeft gesteld.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Klant, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. TPS zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is TPS gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen TPS bevoegde persoon en de Klant akkoord is gegaan met de voor de uitvoering

opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van TPS op en is voor de Klant geen grond om de overeenkomst op te zeggen.

- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan TPS een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- Indien de Klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens TPS gehouden is, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van TPS daardoor direct of indirect ontstaan.
- Indien TPS bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs met Klant overeenkomt, dan is TPS niet gerechtigd tot verhoging van de prijs.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en opzegging van de overeenkomst

- TPS is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 - de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - door de vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van TPS kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is TPS gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
 - indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in alle redelijkheid niet van TPS kan worden gevergd.
- Als het geleverde product niet past of niet aan de wensen van de Klant voldoet heeft de Klant het recht binnen 5 werkdagen na ontvangst van het product de overeenkomst op te zeggen en de goederen te retourneren dan wel om te ruilen.
- Indien de overeenkomst in gevolge het voorgaande wordt ontbonden zijn de vorderingen van de Klant op TPS binnen 5 werkdagen na datum van ontvangst van de eventueel te retourneren goederen opeisbaar.
- Indien TPS op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is TPS gehouden tot het terug betalen van de prijs van de goederen, maar is uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade, verzendkosten en overige kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Artikel 5 Overmacht

- TPS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop TPS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor TPS niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. TPS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat TPS zijn verbintenis had moeten nakomen.
- TPS kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee weken, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 6 Betaling en restitutie

- Betaling dient steeds te geschieden voor levering via de op de website aangegeven betaalloopties.
- Indien de Klant de goederen retourneert en deze door TPS in goede, 'weder verkoopbare', staat zijn ontvangen, zal TPS, op verzoek van de Klant, overgaan tot restitutie van het aankoop bedrag, dan wel tot levering van een door TPS en Klant overeengekomen ander product.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

- Alle door TPS in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van TPS totdat de Klant alle verplichtingen uit de met TPS gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

Artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames

- De door TPS te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.

- De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van maximaal 30 dagen na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door TPS verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratiekosten en verzendkosten, aan de Klant in rekening gebracht worden.
- Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Klant en wanneer, zonder schriftelijke toestemming van TPS, de Klant aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Klant komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar TPS geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
- De Klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk aan TPS te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat TPS in staat is adequaat te reageren. De Klant dient TPS in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.
- Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal TPS de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Klant, ter keuze van TPS, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Klant voldoen. In geval van vervanging is de Klant gehouden om de vervangen zaak aan TPS te retourneren en de eigendom daarover aan TPS te verschaffen, tenzij TPS anders aangeeft.
- Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van TPS daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Klant.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- Indien TPS aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- TPS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat TPS is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- TPS is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van TPS aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan TPS toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- TPS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gemiste besparingen. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
- Indien TPS aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van TPS beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 10 Risico-overgang

- Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Klant over op het moment waarop zaken in de macht van de Klant zijn gebracht.

- Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat bij eventuele retournering van het product over van Klant op TPS het moment waarop zaken in de macht van de TPS zijn gebracht.

Artikel 11 Vrijwaring

- De Klant vrijwaart TPS voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan TPS toerekenbaar is.
- Indien TPS uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden TPS zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is TPS, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van TPS en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij TPS partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.